

**Presidio di Qualità di Ateneo**

**Linee guida per la compilazione della**  
*Scheda di Monitoraggio Annuale*

**Ultimo aggiornamento:**  
**novembre 2023**

## **INTRODUZIONE**

Scopo del presente documento è quello di fornire indicazioni utili per la scrittura del commento alla *Scheda di Monitoraggio Annuale* dei CdS. Il presente documento è aggiornato sulla base delle novità introdotte da AVA3.

## **LE ATTIVITÀ DI RIESAME DEI CORSI DI STUDIO**

L'attività di autovalutazione del CdS si concretizza in due documenti molto importanti che, pur avendo lo stesso oggetto, richiedono una diversa prospettiva di analisi:

1. la *Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)* del CdS, coglie il CdS nelle singole annualità del suo impianto. Si tratta dello strumento per esaminare, analizzare e monitorare l'andamento del CdS nell'arco dell'ultimo anno trascorso. La compilazione della SMA rappresenta un momento molto importante per individuare sia le potenzialità sia le criticità del CdS, scoprirne le cause e elaborare azioni di miglioramento e correttive;
2. il *Rapporto di Riesame Ciclico*, abbraccia invece l'intero progetto formativo essendo riferito ad un arco temporale contenente l'intero percorso di una coorte di studenti.

La *Scheda di Monitoraggio Annuale*, inserita all'interno della SUA CDSA, rappresenta pertanto la documentazione annuale relativa all'autovalutazione del CdS che, insieme al *Rapporto di Riesame Ciclico*, consentono ai valutatori esterni di verificare il funzionamento del sistema di AQ del CdS stesso e l'efficacia delle azioni adottate per garantirla.

Il Monitoraggio annuale e il Riesame Ciclico sono parte di un processo periodico e programmato che ha lo scopo di verificare:

- a. l'adeguatezza degli obiettivi di apprendimento che il CdS si è proposto
- b. la corrispondenza tra gli obiettivi e i risultati
- c. l'efficacia del modo con cui il CdS è gestito.

L'analisi dei dati sull'andamento del CdS che i due documenti presuppongono include la ricerca delle cause di eventuali risultati insoddisfacenti, al fine di adottare tutti gli opportuni interventi di correzione e miglioramento.

## **LA SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE (SMA)**

La Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) è lo strumento per esaminare, analizzare e monitorare il CdS nell'arco temporale annuale. La compilazione della SMA rappresenta un momento molto importante per individuare sia le potenzialità che le criticità del CdS, scoprirne le cause e elaborare azioni di miglioramento e correttive.

Il documento deve essere predisposto dal Gruppo del riesame del Corso di Studio.

*Le SMA dei CdS selezionati per le visite di accreditamento periodico saranno prese in visione dalla Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) nelle fasi di esame a distanza.*

## **Gli indicatori**

Ai fini della compilazione della *Scheda di Monitoraggio Annuale* del CdS, l'ANVUR fornisce agli Atenei una Scheda Indicatori di ogni CdS e una Scheda Indicatori di Ateneo, che vengono aggiornate con cadenza trimestrale per favorire un utilizzo di dati il più possibile corretti e completi.

La pubblicazione degli indicatori quantitativi e dei relativi benchmark, messe a disposizione da ANVUR sono finalizzate, essenzialmente, a favorire le attività di autovalutazione negli Atenei e nei

Corsi di Studio (CdS).

Gli indicatori favoriscono, agli Atenei e ai CdS, uno strumento per una riflessione sul grado di raggiungimento dei propri obiettivi specifici.

Attraverso il set di indicatori è possibile effettuare confronti diacronici sugli stessi indicatori nei diversi anni (di norma sono forniti valori relativi a tre a.a.), rendendo immediata l'individuazione di trend interni alle strutture. Inoltre, per ciascun indicatore sono forniti valori medi riferiti ai corsi di studio della stessa classe di laurea:

- 1) nel medesimo Ateneo (ad esclusione del corso cui si riferisce la scheda);
- 2) nell'area geografica di riferimento;
- 3) in Italia. Nei casi di corsi interclasse, sono restituiti i valori per tutte e due le classi di laurea.

Per la compilazione della *Scheda di Monitoraggio Annuale* la cui scadenza è prevista per il **31 dicembre di ciascun anno**, i CdS dovranno utilizzare gli indicatori più aggiornati e resi disponibili sulla sua CdS.

### **Come accedere agli indicatori Anvur**

Ciascun coordinatore del Corso di Studio può effettuare l'accesso a <https://loginmiur.cineca.it/> con le proprie credenziali e cliccare sulla destra SUA CDS.

Dopo aver selezionato la voce "Scheda SUA-CdS \_\_\_\_", cliccare la voce "Visualizza schede". Si aprirà la pagina con l'elenco dei corsi di studio dalla quale è possibile accedere alla scheda con gli indicatori cliccando sull'apposita voce. Per ciascun corso di studio, è possibile scaricare i valori degli indicatori, che si presentano in forma tabellare, in formato pdf. Al contrario, se si clicca sulla voce "Scarica dati al ...", è possibile scaricare un file in formato CSV, che contiene i medesimi dati del pdf ma in formato editabile.

### **Tipologie di indicatori**

La Scheda Indicatori del CdS contiene

- una prima sezione di indicatori e informazioni riassuntive di contesto;
- una serie di indicatori articolati in ulteriori 6 sezioni:

1. **Indicatori della Didattica**, da **iC01** a **iC08** (gruppo A, Allegato E DM 987/2016):

Questi indicatori si riferiscono alla regolarità del corso, alla percentuale dei laureati entro la durata del corso, all'attrattività dei CdS, al rapporto docenti studenti e all'occupabilità dei laureati. Inoltre, è presente un indicatore riguardante la percentuale dei docenti di ruolo che appartengono ai settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per CdS.

2. **Indicatori di Internazionalizzazione**, da **iC10** a **iC12** (gruppo B, Allegato E DM 987/2016):

Riguarda gli indicatori relativi all'internazionalizzazione dei CdS, e in particolare, la percentuale dei CFU conseguiti all'estero e la percentuale dei laureati entro la durata del corso che abbiano conseguito almeno 12 CFU all'estero. Si tratta di indicatori particolarmente importanti per l'Università per Stranieri, sui quali è bene tenere sempre alta l'attenzione, individuando tempestivamente eventuali trend negativi.

3. **Ulteriori indicatori per la Valutazione della Didattica**, da **iC13** a **iC19ter** (gruppo E, Allegato E DM 987/2016):

Contiene indicatori relativi alla regolarità del percorso di studi (con particolare riferimento al passaggio dal I al II anno di studio), alla produttività degli studenti, alla soddisfazione rispetto al corso di studio, alle ore di docenza erogate da docenti di ruolo, e da RTD a) e b).

4. **Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e la regolarità delle carriere**, da **iC21** a **iC24**:

Indicatori relativi alla regolarità del percorso e all'abbandono di lungo periodo.

5. **Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e occupabilità**, **iC25**:

Riguarda la percentuale dei laureandi complessivamente soddisfatti.

6. **Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e qualificazione del corpo docente**, da iC27 a iC28:

Indicatori relativi al rapporto tra gli studenti e le ore di docenza.

I valori dei singoli indicatori sono calcolati con riferimento a tre anni accademici e, per ciascun indicatore, sono forniti valori di benchmark riferiti a

- corsi della stessa Classe nell'Ateneo (se esistenti)
- nella stessa area geografica
- in Italia.

Inoltre, per ciascun indicatore e per ciascun anno, sono forniti i valori del numeratore e del denominatore.

**Note**

Nella relazione annuale il NDV considera il set minimo di indicatori Anvur ma i singoli CdS possono individuarne altri fra quelli disponibili qualora ritengano che essi sono particolarmente significativi per il monitoraggio dell'andamento del CdS. Possono anche autonomamente decidere quali fra gli indicatori considerare indicatori-sentinella per l'attivazione di particolari attenzioni di monitoraggio. Tale Ampliamento del set di indicatori va evidenziato nelle schede di monitoraggio e autovalutazione in modo che PQA, NdV e valutatori Anvur possano tenerne conto.

È sempre opportuno consultare la "Nota metodologica", documento di accompagnamento e di approfondimento degli indicatori, aggiornata ogni anno da Anvur.

**La valutazione e il commento degli indicatori**

Entro il 31 dicembre di ogni anno, tramite la piattaforma delle schede SUA, i CdS devono redigere la *Scheda di Monitoraggio Annuale*

- commentando in modo sintetico gli indicatori ritenuti più rilevanti per il corso stesso;
- indicando, in presenza di eventuali criticità, le possibilità di miglioramento, le azioni intraprese ai fini del loro superamento e/o la necessità di anticipazione del Riesame ciclico successivo.

Il Gruppo di riesame del CdS dovrà esaminare i valori degli indicatori in relazione alle proprie caratteristiche e ai propri obiettivi e potrà autonomamente confrontarsi ed essere confrontato con i corsi della stessa Classe di laurea e dello stesso ambito geografico, al fine di rilevare tanto le proprie potenzialità quanto i casi di forte discostamento dalle medie nazionali o macroregionali relative alla classe omogenea, e di pervenire, attraverso anche altri elementi di analisi, al riconoscimento degli aspetti critici del proprio funzionamento, evidenziandoli in un sintetico commento.

**Nel caso in cui venissero rilevate criticità di un certo rilievo è possibile approfondirne l'analisi attraverso l'anticipazione del Riesame Ciclico**, che consente di effettuare un'analisi più approfondita dell'andamento complessivo del CdS, o tramite l'individuazione di specifiche azioni correttive.

La SMA e il Rapporto di riesame ciclico (RRC) sono i due strumenti che, pur avendo lo stesso oggetto, richiedono una diversa prospettiva di analisi e arricchiscono l'attività di autovalutazione del CdS:

- la SMA consente di effettuare annualmente una riflessione e di individuare trend interni positivi o negativi;

- il Riesame consente periodicamente di analizzare in modo complessivo e approfondito il progetto formativo del CdS, individuandone le potenzialità e gli eventuali margini di miglioramento.

### **Corsi di nuova attivazione**

Si ricorda che la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale non è richiesta per corsi di studio di nuova attivazione o in via di disattivazione. Non è quindi necessario procedere alla compilazione del Quadro Commenti anche se la Scheda è presente sul sito AVA/MIUR.

### **Il cruscotto ANVUR**

Dal 2018 ANVUR e MUR hanno creato un nuovo spazio dedicato alle attività di autovalutazione. Il Cruscotto ANVUR, che si affianca alle consuete schede di monitoraggio, mette insieme tutte le informazioni contenute nelle SMA fornite ad Atenei e CdS.

Con questo strumento ciascun Ateneo potrà:

- individuare, per sé e per i propri CdS, specifici benchmark di riferimento;
- elaborare i propri indicatori, sulla base dei valori resi disponibili;
- effettuare analisi su serie storiche superiori ai tre anni;
- creare report di analisi (Analysis Report) ed elaborazioni grafiche (Dashboard) da diffondere all'interno del proprio Ateneo.

Lo strumento, basato su tecnologia Pentaho, è pienamente personalizzabile nelle interrogazioni.

Alcuni strumenti preimpostati sono forniti da ANVUR. Dal 2020, le medesime informazioni sono disponibili in una sezione dedicata su Osservatorio Studenti Didattica.

L'accesso, personale, è garantito al Referente Statistico di Ateneo, al Presidio della Qualità (PQA) e al Nucleo di Valutazione (NdV).

I CdS che vogliono approfondire alcuni aspetti dei propri indicatori possono fare richiesta al PQA di informazioni eventualmente presenti nel cruscotto.

### **Indicazioni per la predisposizione del commento**

La SMA prevede al suo interno un sintetico commento critico agli indicatori quantitativi calcolati dall'Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR), relativi alla didattica, internazionalizzazione, carriere degli studenti, attrattività e internazionalizzazione, soddisfazione e occupabilità dei laureati. La SMA dovrà essere caricata in Banca dati SUA CDS entro il mese di dicembre.

Con riferimento alla SMA, ogni CdS dovrà **esaminare i valori degli indicatori in relazione alle proprie caratteristiche e ai propri obiettivi**, ponendo particolare attenzione

- ai trend temporali
- a eventuali scostamenti dai benchmark di ateneo, di area e, soprattutto, nazionale.

Il CdS dovrà individuare i casi di scostamento rilevante dalle medie nazionali relative alla classe, per individuare eventuali situazioni critiche per le quali attivare le azioni di miglioramento più opportune e, se del caso, l'eventuale necessità di anticipazione del Riesame ciclico.

### **Il CdS potrà inoltre esaminare ulteriori indicatori sui quali sviluppare il commento.**

Al fine della loro eventuale individuazione è necessario tener conto:

- 1) degli indicatori significativi per il CdS;
- 2) degli indicatori che, dal confronto nel tempo o con i dati nazionali/di area geografica, mettono in evidenza risultati molto positivi o molto negativi.

Nel predisporre il commento, si consiglia di tenere conto di quanto riportato nella SMA dell'anno

precedente, per evidenziare eventuali cambiamenti.

Si ricorda che:

- gli indicatori segnalano una situazione, non ne spiegano la causa: è importante nel commento dare spiegazioni e circostanziare il valore;
- se si commentano valori un po' lontani nel tempo, in alcuni casi la situazione potrebbe essere cambiata: in questi casi segnalarlo nel commento;
- prestare attenzione alle specificità disciplinari;
- il confronto con le altre classi di laurea, con i dati dell'area di appartenenza e quelli nazionali è utile, ma non bisogna perdere di vista il dato assoluto e il suo significato (per esempio, attestarsi sopra la media di un dato nazionale quando esso è critico non può essere considerato un aspetto positivo).
- non stilare un commento eccessivamente lungo (indicativamente dovrebbe essere di circa una pagina, una pagina e mezza);
- non riportare nell'analisi della situazione e nel commento troppi dati, limitarsi solo a quelli strettamente necessari per l'analisi, non inserendo tabelle o figure e rispettando l'ordine delle sezioni proposto da ANVUR (Gruppo A, Gruppo B, Gruppo E ...);
- non inserire nel testo colori, sottolineature, formattazioni particolari, tabelle o grafici dal momento che la banca dati non è in grado di recepirli.

## **LE UNIVERSITÀ PER STRANIERI**

I CdS delle Università per Stranieri nel compilare le *Scheda di Monitoraggio Annuale* pongano particolare attenzione agli indicatori relativi agli aspetti di Internazionalizzazione della didattica. Tali indicatori saranno infatti oggetto di approfondita analisi nell'ambito delle interviste condotte dalla Commissione di Esperti Valutatori con i coordinatori dei Corsi di Studio oggetto di valutazione.

**Si prega di prendere visione della nota metodologica ANVUR (rilasciata a luglio 2023):**

[https://off270.miur.it/off270/pubbb/files/ateneo/ava22/Nota\\_Metodologica\\_Versione202307bis.pdf?user=ATElauree\\_97](https://off270.miur.it/off270/pubbb/files/ateneo/ava22/Nota_Metodologica_Versione202307bis.pdf?user=ATElauree_97)

Indicatori cds: collegamento al link di Anvur

<https://www.anvur.it/attivita/ava/indicatori-di-monitoraggio-autovalutazione-e-valutazione-periodica/indicatori-cds/>